Acuerdo de confidencialidad — CorePack

Nov 20, 2026 · @Dani

En pocas palabras

Tus datos solo sirven para hacer tu auditoría. Nada más.

Qué te garantizamos	Cómo
Uso exclusivo	Usamos tu histórico solo para calcular tu ahorro y preparar tu informe
Nadie más los ve	No vendemos, cedemos ni publicamos tus datos
Proveedores sin tu nombre	Si pedimos precio a un fabricante, enviamos solo especificaciones técnicas, sin tu marca ni tus precios actuales
Los borramos si nos lo pides	Si no seguimos trabajando juntos, eliminamos tus archivos en 30 días
Sin compromiso	Firmar este acuerdo no te obliga a contratar nada

1. Partes

De una parte, Daniel Hernández Benito, que opera bajo el nombre comercial CorePack (corepack.es), con NIF 43562708H y domicilio en Torrejón de Ardoz (Madrid) (en adelante, **CorePack**).

De otra parte, [RAZÓN SOCIAL DEL CLIENTE], con CIF [CIF] y domicilio en [DOMICILIO], representada por [NOMBRE Y CARGO] (en adelante, **el Cliente**).

Ambas partes se reconocen capacidad para firmar este acuerdo.

2. Objeto

El Cliente compartirá con CorePack información sobre sus compras de materias primas, packaging primario y packaging secundario para que CorePack realice una **auditoría gratuita de ahorro** (en adelante, **la Finalidad**).

Cuanto más histórico se comparta (1, 3 o 5 años), más preciso será el análisis. El Cliente decide libremente qué información entrega.

3. Información confidencial

Es confidencial toda la información que el Cliente entregue a CorePack, en cualquier formato (Excel, PDF, facturas, albaranes, fotos, muestras físicas, emails o conversaciones), y en particular:

- Precios, tarifas, descuentos y condiciones de pago.
- Nombres de proveedores y condiciones pactadas con ellos.
- Volúmenes, frecuencias y referencias de compra.
- Especificaciones técnicas, artes finales, diseños y desarrollos no lanzados.
- Cualquier dato comercial o estratégico del Cliente.

También es confidencial el informe de auditoría que CorePack entregue al Cliente.

4. Compromisos de CorePack

CorePack se compromete a:

1. **Usar la información solo para la Finalidad.** No la usará para ningún otro fin sin autorización escrita del Cliente.
2. **No ceder ni vender los datos** a terceros, ni publicarlos, ni usarlos para competir con el Cliente.
3. **Anonimizar cualquier consulta a proveedores.** Para pedir cotizaciones, CorePack solo compartirá especificaciones técnicas y volúmenes, sin el nombre del Cliente, su marca, sus precios actuales ni sus proveedores actuales, salvo que el Cliente lo autorice por escrito.
4. **No contactar ni negociar con los proveedores actuales del Cliente** en su nombre sin su permiso.
5. **Guardar la información de forma segura**, con acceso limitado a CorePack y protegido con contraseña.
6. **Usar herramientas de análisis, incluida la IA, sin ceder los datos.** Si CorePack usa software o inteligencia artificial para analizar el histórico, elegirá servicios que no usen los datos para entrenar sus modelos.
7. **Avisar en 72 horas** si detecta cualquier acceso no autorizado a la información.

CorePack podrá usar datos agregados y anonimizados, que no permitan identificar al Cliente, para mejorar su conocimiento del mercado.

5. Excepciones

No se considera confidencial la información que:

- Ya fuera pública cuando se entregó, o pase a serlo sin culpa de CorePack.
- CorePack ya conociera antes, y pueda demostrarlo.
- CorePack reciba legítimamente de un tercero sin deber de confidencialidad.
- Deba revelarse por orden judicial o de una autoridad. En ese caso, CorePack avisará antes al Cliente siempre que la ley lo permita.

6. Duración y borrado de datos

- **Vigencia:** el deber de confidencialidad dura **3 años** desde la firma y sigue vigente aunque las partes dejen de colaborar.
- **Borrado:** si el Cliente no contrata los servicios de CorePack, o en cualquier momento si lo pide por escrito, CorePack eliminará o devolverá toda la información en un máximo de **30 días** y lo confirmará por email.
- **Propiedad:** la información sigue siendo del Cliente. Este acuerdo no da a CorePack ninguna licencia ni derecho sobre ella.
- **Sin obligación de compra:** firmar este acuerdo o recibir la auditoría no obliga al Cliente a contratar nada.

7. Protección de datos, ley aplicable y firma

Datos personales. Si la información incluye datos personales (por ejemplo, contactos de proveedores), CorePack los tratará solo para la Finalidad, conforme al Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD) y la Ley Orgánica 3/2018 (LOPDGDD).

Incumplimiento. Si CorePack incumple este acuerdo, responderá de los daños y perjuicios que cause al Cliente.

Ley y tribunales. Este acuerdo se rige por la ley española. Las partes se someten a los juzgados y tribunales de Madrid.

Firmado en [LUGAR], a [FECHA].

Por CorePack	Por el Cliente
Daniel Hernández Benito	[NOMBRE Y CARGO]
Firma:	Firma: